

VILKÅR & BETINGELSER



UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk

Handelsbetingelser og vilkår – Uptowngirl

Alle produkter, sessioner, rådgivninger, kurser, fysisk træning, uddannelser, forløb, foredrag og workshops udbydes af:

Uptowngirl v. Merete Degn
Herningvej 13 1 tv
8000 Aarhus C

CVR: 34909032

E-mail: info@uptowngirl.dk
Telefon: +45 5133 3833

Produkter, vejledninger og oplysninger der findes på www.uptowngirl.dk er ikke beregnet til at erstatte professionel lægelig behandling eller rådgivning. De er ikke beregnet til at diagnosticere, behandle, helbrede eller forebygge nogen form for sygdomme eller medicinske tilstande.

For enhver sundhedsmæssig bekymring opfordrer Uptowngirl dig til at søge råd hos en kvalificeret professionel, hvor du fortæller og giver oplysninger om dit velvære, helbred og dit brug af supplerende ernærings- og kosttilskud.

Oplysninger, som du finder på [uptowngirls's](http://uptowngirls.dk) hjemmeside, omkring produktbeskrivelser, terapiformer, produktetiketter, produkydelser, kosttilskud, kostrådgivning og andre oplysende indhold, er kun vejledende og vil derfor være på eget ansvar. Uptowngirl forsøger altid, at gøre sit bedste for, at levere aktuelle, præcise og fyldestgørende oplysninger.

Hvis der er trykfejl på hjemmesiden, beklager uptowngirl det meget og værdsætter al hjælp til at identificere sådanne fejl, og dermed få rettet det hurtigst muligt. Uptowngirl kan ikke drages til ansvar for trykfejl og påtager sig intet ansvar for nævnte fejl.

Tidsbestilling

Ved bestilling af sessioner, rådgivning, massage, foredrag, kurser og workshops, skal aflysning ske hurtigst muligt og senest dagen før inden kl. 18.00.

I tilfælde af, at du ikke har meldt afbud og dermed ikke møder op til aftalte tidsbestilling, vil der blive fremsendt en faktura på det fulde beløb.

UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk

Ordrebekræftelse

Uptowngirl sender dig en elektronisk ordrebekræftelse på mail, som er en accept af dit køb. Ordrebekræftelsen indeholder dit faktura-nummer, navn, adresse, betalingsmetode, betalingsdato, specifikation af de bestilte produkter, ydelser, din samlede pris og eventuelle leveringsomkostninger.

Det anbefales at du gemmer ordrebekræftelsen, da den indeholder væsentlige oplysninger om dit køb. Den er hensigtsmæssig at have senere, hvis du fortryder købet eller har indsigelser til det købte. Uptowngirl opbevarer en digital kopi af alle ordrebekræftelser. Når du modtager ordrebekræftelsen skal du gennemgå den og straks kontakte uptowngirl, hvis du mener at den indeholder fejl eller uoverensstemmelser. Medmindre du straks fremsender indsigelser på mail efter modtagelsen af ordrebekræftelsen, vil uptowngirl afsende produktet umiddelbart lige efter købet.

Priser og betaling

Priser på de forskellige produkter og ydelser er de priser, der på tidspunktet for din bestilling, er angivet på www.uptowngirl.dk. Prisen for eventuel levering er også angivet på din ordrebekræftelse. Alle priser for produkter og ydelser på www.uptowngirl.dk er gældende indtil de ændres. Der tages dog forbehold for trykfejl, valutakurser og udsolgte varer.

Priserne er angivet i danske kroner og er eksklusiv leveringsomkostninger. Du kan betale med MobilePay og bankoverførsel.

Forsendelse

Sædvanlig leveringstid er 5-15 hverdage regnet fra ordrebekræftelsens dato. Det kan ske, at en samlet ordre leveres på forskellige tidspunkter og risiko for varer overgår først til kortholder, når personen får varen i sin besiddelse.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på produkter. Hvis du fortryder dit køb inden 14 dage, skal du kontakte uptowngirl på info@uptowngirl.dk og du vil få dine penge tilbage. Emballage og produkter skal være 100 % intakte for at pengene kan gives retur. Hvis 14 dages fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Der gives ikke fortrydelsesret på kurser, ydelser, uddannelser, forløb, foredrag, workshops, sessioner og homøoptatisk ampulkur.

UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk

Ordrebekræftelse på kurser, uddannelser og forløb

Ved tilmeldingen accepterer du, at vilkår og betingelser i dette dokument er gældende for aftalen. Og tilmeldingen af bindende. Det betyder, at eventuelt despositum og øvrige indbetalinger ikke refunderes. I tilfælde af, at du har lavet en aftale om rate-betalinger, er du stadig forpligtet til at betale det fulde beløb for kursus, uddannelse og forløb – også hvis du vælger ikke at påbegynde eller gennemføre det.

Ved betaling i rater, laves der en særskilt skriftelig aftale herom. Betingelser og vilkår for ratebetaling fremgår af den særskilte aftale. Hvis en rate ikke betales rettidigt tillægges et rykkerbebyr på 100 kr. Hvis der herefter stadig ikke sker en betaling som aftalt, bortfalder aftalen om rate-betalinger og det fulde beløb forfalder til betaling straks.

Overdragelse af uddannelsesaftale eller forsinkelse

Uptowngirl er altid meget imødekommende og fleksibel i forhold til, at du kan gennemføre dit kursus, uddannelse og forløb. Hvis du skulle blive syg eller ramt af andre livsomstændigheder undervejs, har du mulighed for at blive overflyttet til kommende hold og færdiggøre det her. Hvis du kun mangler at deltage i en mindre del af kurset, uddannelsen og forløbet, kan du vælge at afslutte uden for et hold. Det vil dog altid være en individuel vurdering fra Uptowngirls side, hvorvidt det er muligt for en kursist, at afslutte uden for et hold.

Hvis det skulle ske, at du alligevel ikke ønsker at påbegynde kurset, forløbet og uddannelsen, er du velkommen til at sælge pladsen til en anden efter aftale med Uptowngirl. Dette er dog kun muligt, indtil 14 dage efter at kurset, uddannelsen og forløbet er påbegyndt.

Uptowngirl har ret til at aflyse planlagt undervisning, der afholdes af medarbejder hos Uptowngirl eller gæsteundervisere, som følge af sygdom eller andre uforudsete hændelser. I sådanne tilfælde, vil der hurtigst muligt blive meldt en dato ud for erstatningsundervisningen.

Under kurser, uddannelser og forløb lægges der vægt på såvel faglig som personlig udvikling. Det understreges, at det ikke er et behandlingsforløb, der kan behandle psykisk sygdom. Hvis du har brug for professionel lægelig behandling, mens du deltager, er du derfor selv forpligtet til at opsøge denne hjælp. Det er også muligt at indgå en særskilt aftale med Uptowngirl om et individuelt forløb mod betaling.

UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk

Ordensregler og fortrolighed

Når du deltager i kurser, uddannelser og forløb, forpligter du dig til at omgås dine medkursister og medarbejdere hos Uptowngirl respektfuldt og professionelt. Dette gælder i alle sammenhænge, hvad end det er i forbindelse med teamtræning, gruppecoaching, væggtabsforløb, diabetesforløb, fysiske holdtræninger, workshops eller undervisning.

Du har tavshedspligt vedrørende følsomme oplysninger af personlig eller forretningsmæssig karakter om dine medkursister og Uptowngirl, som du måtte komme i besiddelse af i forbindelse med kursus, uddannelse og forløb. Overholdes ordensregler og fortrolighedserklæring ikke, vil det kunne medføre en bortvisning. I så fald vil du stadig være forpligtet til at betale et eventuelt restbeløb, hvis du har lavet en særskilt aftale om betaling i rater.

Uptowngirl forpligter sig ligeledes til at behandle oplysninger om job, forretning eller personlige anliggender, der ikke er almindelig kendt i offentligheden, fortroligt. Uptowngirl videregiver ikke og bruger ikke fortrolige oplysninger, som du har givet under samtaler, coachingsessioner, rådgivnings-sessioner eller på anden vis, uden dit samtykke.

Ordensregler og fortrolighed

Når du deltager i kurser, uddannelser og forløb, forpligter du dig til at omgås dine medkursister og medarbejdere hos Uptowngirl respektfuldt og professionelt. Dette gælder i alle sammenhænge, hvad end det er i forbindelse med teamtræning, gruppecoaching, væggtabsforløb, diabetesforløb, fysiske holdtræninger, workshops eller undervisning.

Du har tavshedspligt vedrørende følsomme oplysninger af personlig eller forretningsmæssig karakter om dine medkursister og Uptowngirl, som du måtte komme i besiddelse af i forbindelse med kursus, uddannelse og forløb. Overholdes ordensregler og fortrolighedserklæring ikke, vil det kunne medføre en bortvisning. I så fald vil du stadig være forpligtet til at betale et eventuelt restbeløb, hvis du har lavet en særskilt aftale om betaling i rater.

Uptowngirl forpligter sig ligeledes til at behandle oplysninger om job, forretning eller personlige anliggender, der ikke er almindelig kendt i offentligheden, fortroligt. Uptowngirl videregiver ikke og bruger ikke fortrolige oplysninger, som du har givet under samtaler, coachingsessioner, rådgivnings-sessioner eller på anden vis, uden dit samtykke.

UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk

Uptowngirl's persondata politik og retningslinjer for behandling af personoplysninger

Når du besøger www.uptowngirl.dk, registreres der oplysninger om dig som person.

Nedenfor kan du læse om de oplysninger vi indsamler, hvordan vi behandler oplysningerne og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores retningslinjer.

Hvilken information indsamler Uptowngirl om dig?

Via hjemmesidens kontaktformular registrerer vi blandt andet *ikke-personfølsomme oplysninger*, som navn, e-mail adresse og telefonnummer. Alle oplysninger du udfylder i kontaktformular behandles 100 % fortroligt.

Når du tilmelder dig abonnement på uptowngirl's nyhedsbrev, registrerer du dit navn og e-mail i tilmeldningsformularen, hvilket holdes i et lukket, sikkert og professionelt e-mail-system. Og du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet igen. Alle oplysninger behandles 100 % fortroligt.

Når du tilmelder dig et forløb hos uptowngirl, skal du ved tilmelding oplyse navn, telefon og e-mail. Også dette foregår i et lukket, sikkert og professionelt e-mail-system, hvor alle oplysninger behandles 100 % fortroligt.

Vi indsamler ikke oplysninger, der ikke er beskrevet i vores persondatapolitik, ligesom vi ikke indsamler oplysninger, der kan henføres til dig, uden at vi også fortæller dig om, hvordan du kan undgå det.

Uptowngirl's brug af cookies på www.uptowngirl.dk

På forskellig vis registrerer vi digitale oplysninger om dit besøg på www.uptowngirl.dk. Ingen af disse oplysninger er mulige at spore til dig som person, men alene til den computer, hvorfra du har opnået adgang. (IP-adresse)

De digitale oplysninger, der registreres er blandt andet, hvilken side du kom fra, hvilke sider du på www.uptowngirl.dk har kigget på og hvornår. Vi kan se oplysninger om du er kommet ind på siden via sociale medier, via google eller anden organisk søgning. Alt dette kan ses i analyse programmet Google Analytics, og har kun til mål, at se aktiviteter på de forskellige sider der besøges.

UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk

En cookie er en lille stump data, som bruges af mange hjemmesider til at genkende din computer fra gang til gang. *En cookie er IKKE et program og kan ikke sprede virus.*

Når der bruges cookies, er det for at optimere oplevelsen og få viden om brugernes adfærd på siderne. Når du besøger www.uptowngirl.dk uden at have afvist eller slettet cookies, accepterer du automatisk vores retningslinjer.

I det tilfælde, at [uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk) benytter cookies, kan det kun læses af [uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk), underleverandører af net-statistik og af Google Analytics. Vi bruger de indsamlede oplysninger til viden om den generelle adfærd på www.uptowngirl.dk.

Ønsker du at afvise brugen af cookies på din computer, kan du vælge at gøre det under indstillinger i din browser.

Kontakt

Har du spørgsmål i forbindelse med ovenstående retningslinjer, er du velkommen til at kontakte os på info@uptowngirl.dk. Persondata ansvarlig for [uptowngirl.dk](http://www.uptowngirl.dk) er indehaver Merete Degn, som kan kontakte på info@uptowngirl.dk.

Ophavsret

[Uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk) har alle rettigheder over produkter og materialer, der er udarbejdet af [Uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk), og som du får stillet til rådighed i forbindelse med kurser, uddannelser og forløb. Når du tilmelder dig kursus, uddannelse og forløb, får du brugsret til [Uptowngirls'](http://www.uptowngirl.dk) produkter og materialer. Brugsretten er 100 % personlig og gælder kun til eget privatbrug. Det betyder, at produkter og materiale ikke må kopieres, videregives, eller på anden måde udbredes, hverken elektroniske eller på anden vis, uden forudgående skriftligt samtykke fra [Uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk). Produkter og materialer må heller ikke videresælges til tredjemand eller udnyttes kommercielt i direkte eller indirekte konkurrence med [Uptowngirls](http://www.uptowngirl.dk) virksomhed.

Uenighed og uoverensstemmelser

Hvis der skulle opstå uenighed mellem [Uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk) og en deltager på kursus, uddannelse og forløb, er parterne enige om, at ingen af dem engagerer sig i nogen adfærd eller kommunikation, offentlig eller privat, der har til formål at nedgøre eller skade den anden part.

Copyright © [Uptowngirl](http://www.uptowngirl.dk), 2018

UPTOWNGIRL

Herningvej 13, 1 tv ▶ 8000 Aarhus C ▶ Telefon 5133 3833
info@uptowngirl.dk ▶ www.uptowngirl.dk